

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Anmeldungsinformationen

Bei allen Veranstaltungen ist eine Anmeldung nötig. Diese wird in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen (per Post, Telefon, E-Mail oder Fax) sind definitiv und verbindlich. Bei allen Veranstaltungen gibt es eine Mindestteilnehmerzahl. Wird diese nicht erreicht, erstatten wir den kompletten, überwiesenen Betrag zeitnah zurück. Weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden. Bei der Absage einer Veranstaltung werden die Teilnehmer schriftlich oder telefonisch benachrichtigt.

Neben der Buchungsbestätigung per Email wird **keine** postalische Zustellung der Unterlagen erfolgen. Nach Eingang Ihrer Überweisung, steht Ihr Name auf der Gästeliste und Sie bekommen eine automatische Bestätigungsmail. Auf Wunsch und nur dann, wird eine Rechnung oder Quittung ausgestellt.

### §2 Bezahlung

Die Kosten von 60,- Euro Anzahlung für Veranstaltungen in Deutschland und 50% für Seminarreisen im Ausland, sind umgehend zu begleichen, sofern nichts Anderes vereinbart wurde. Falls Sie sich kurzfristig angemeldet und überwiesen haben, bringen Sie bitte Ihren Zahlungsbeleg mit oder bringen das Geld Bar zu der Veranstaltung mit. Teilnehmer, die ihre Restzahlungen in Bar vornehmen möchten, werden gebeten, dies mindestens 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erledigen, um einen pünktlichen Beginn der Veranstaltung zu gewährleisten.

### §3 Stornierungsregelung

Nichtinanspruchnahme der ganzen oder eines Teils der angebotenen Dienstleistung berechtigt zu keinerlei Ersatzansprüchen, Abzügen oder Rückerstattungen. Bei Rücktritt bis 13 Tage vor einer Veranstaltung in Deutschland, werden 60,- Euro Bearbeitungsgebühr, bei Seminaren die über 60,- Euro kosten, einbehalten. Bei allen anderen Events die unter 60,- Euro kosten, wird der komplette Betrag bei einer Absage einbehalten. Gerne können Ersatzpersonen anstelle der verhinderten Person teilnehmen, wenn die Namen vorher schriftlich mitgeteilt wurden. Ab 14 Tage vor einer Veranstaltung wird der komplette Betrag nicht zurückerstattet.

Sollten Sie gebucht, aber nicht bezahlt haben und nicht erschienen sein, wird er volle Betrag fällig. Bei Seminarreisen gilt die im Anmeldeformular beschriebene Stornogeühr. Dies sind meist 25% des Seminarbetrages bis 4 Wochen vor Seminarbeginn und danach 100%. Die Abmeldung muss in allen Fällen schriftlich per E-Mail unter [contact@sonnderevent.de](mailto:contact@sonnderevent.de) oder per Post erfolgen.

Stornierungen durch Veranstalter:

Fällt eine Veranstaltung aus, weil Z.B. ein Referent krank wurde, durch höhere gewalt oder die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde, werden geleistete Anmeldegebühren zeitnah erstattet. Weitergehende Ansprüche, wie Hotel - oder Fahrtkosten, können nicht geltend gemacht werden.

Bitte planen Sie Ihre Fahrt und Unterbringung so, dass keine Stornogebühren anfallen, sollte das Seminar eine Woche vorher abgesagt werden. Bei vielen Hotels ist das möglich und auch bei Zügen und Flügen. Bei Reisen empfehlen wir eine Reiseausfallversicherung.

#### **§4 Zimmerreservation und Anfahrt**

Die Zimmerbuchung und Anfahrt ist von den Teilnehmern selber zu organisieren.

#### **§5 Haftungsausschluss**

Jeder Referent und Teilnehmer ist für seine Äußerungen, Handlungen und Entscheidungen selbst verantwortlich. Es liegt bei Ihnen zu entscheiden, welche Veranstaltungen Sie besuchen, wie viel Sie davon profitieren und wie Sie mit Ihren Erlebnissen umgehen.

Die Veranstalter weisen Sie darauf hin, dass keinerlei Heilungsversprechen abgegeben und keine Haftung für die Ergebnisse allfälliger Behandlungen sowie für Hinweise und Ratschläge übernommen werden können, die die Besucher während einer Veranstaltung erhalten können. Die Verantwortung für Ihre Entscheidungen bleibt in jedem Fall bei Ihnen. Alle Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache des Teilnehmers. Haftung für Schäden an Eigentum und Gesundheit werden nicht übernommen. Mit Ihrer Anmeldung bzw. mit dem Kartenkauf erkennen Sie die oben genannten Bedingungen an.

#### **§6 Disclaimer**

Die Websites enthalten zum Teil Links zu Websites von Dritten. Sonnderevent übernimmt für deren Inhalt, Dienstleistungen oder sonstigen Angeboten sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf eigene Verantwortung.

#### **§7 Newsletterbedingungen**

##### **Inhalte und Frequenz**

Mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter informieren wir Sie 1-2 Mal im Monat per E-Mail über Seminare und Vorträge in Karlsruhe von sonnderevent.de und ausgewählten Partnern.

Um Verwechslungen bei der Anmeldung auszuschließen, führen wir ein Double-Opt-in Verfahren durch. Nach der Angabe der E-Mail-Adresse auf unserer Internetseite erhalten Sie von uns an die angegebene E-mail Adresse eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link. Erst wenn Sie diesen anklicken, sind Sie für den Newsletter registriert.

Die Anmeldung zum Newsletter begründet keinen Rechtsanspruch auf Erhalte eines Newsletters. Wir behalten uns vor, den Versand des Newsletters ohne vorherige Ankündigung einzustellen.

##### Abmeldung

Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Abmelden können Sie sich entweder über den entsprechenden Link oder per E-mail an [contact@sonnderevent.de](mailto:contact@sonnderevent.de) .

## E-Mail Newsletter ohne Anmeldung; Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer Dienstleistung erhalten haben und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Veranstaltungen aus unserem Portfolio per E-Mail zuzusenden. Sie können dem jederzeit widersprechen ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen; nutzen Sie hierfür bitte den Abmeldelink am Ende des Newsletters oder kontaktieren uns über

contact@sonnderevent.de

## **§8 Datenschutzbestimmungen, Stand 01. Mai 2018**

### Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten

Ihr Vertrauen in den korrekten Umgang mit Ihren Daten ist für sonnderevent.de eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg des Angebots.

Das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung Ihrer Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen gelten für das Angebot unter [www.sonnderevent.de](http://www.sonnderevent.de)

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

#### Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse).

Verarbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Grundsätzlich können Sie unser Angebot ohne Angabe personenbezogener Daten

nutzen. Die Nutzung bestimmter Services kann allerdings die Angabe personenbezogener Daten erfordern, z.B. eine Anmeldung und die Teilnahme an einer Veranstaltung oder einer Seminarreise. Pflichtangaben sind gekennzeichnet.

#### Buchung

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, werden wir Sie bitten, die erforderlichen personenbezogenen Daten, die wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung benötigen (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis anzugeben. Wir werden diese im Rahmen des Buchungsprozesses erheben und verarbeiten. Wir benötigen diese Informationen für den Buchungsablauf aus den nachfolgenden Gründen. Dabei ist zu beachten, dass Sie bei einer Buchung eines Events eine vertragliche Bindung eingehen, der den veröffentlichten Preisen

auf der Website [www.sonnderevent.de](http://www.sonnderevent.de) zu Grunde liegt. Bei Events die von Drittanbietern durchgeführt und zu Promotionzwecken auf unserer Website veröffentlicht werden, müssen wir die erhobenen Daten an den Anbieter übermitteln um den Vertragschluss für Sie vermitteln zu können.

#### Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachfolgenden Zwecken:

Bereitstellung dieses Event-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren AGB.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung.

Personalisierung des Angebots

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung oder Einwilligung.

-Eigen-und Fremdwerbung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse; es besteht ein berechtigtes Interesse an oben genannten Maßnahmen, solange dies im Einklang mit daten-und wettbewerbs rechtlichen Vorgaben erfolgt.

-Versand eines E-Mail-Newsletters

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse; es besteht ein berechtigtes Interesse an Direktmarketing, solange das Marketing unter Beachtung datenschutz-und wettbewerbsrechtlicher Vorgaben erfolgt. Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS. Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung.

#### **Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Sofern der Newsletterempfänger keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, ist der Gerichtsstand Karlsruhe, Bundesrepublik Deutschland. Darüber hinaus kann ein Teilnehmer auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand oder an jedem weiteren Ort, an dem eine gesetzliche Zuständigkeit besteht, gerichtlich in Anspruch genommen werden.

Wir sind berechtigt, die Bedingungen für den Newsletterversand einseitig zu ändern, soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist und der Empfänger dadurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Das Recht zur Anpassung betrifft aber ausschließlich Frequenz der Zusendung sowie die Nutzung von Techniken zur gezielteren Kommunikation mit dem Empfänger, die einer ständigen technischen Weiterentwicklung unterliegen. Über eine Änderung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhalts der geänderten Regelungen an die für den Newsletterversand genutzt E-Mail-Adresse informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Textform widerspricht. Sofern der Kunde widerspricht, behalten wir uns vor, dem Kunden keinen Newsletter mehr zu übersenden.

Veranstalter:

**Sonnderevent**

Sabine Hoffmann

Am Pfinztor 35

76227 Karlsruhe, Durlach

Büro: +49 721 8203757

E-Mail: [contact@sonnderevent.de](mailto:contact@sonnderevent.de)

Web: [www.sonnderevent.com](http://www.sonnderevent.com)

**UST-ID:** DE815488679